

# **Projektendevaluierung: Workshops zu digitaler Selbstverteidigung für Lehrlinge**

**Das Weiterbildungsangebot von epicenter.works für junge Menschen in der Berufsausbildung in Niederösterreich**

**Finanziert durch den Projektfond Arbeit 4.0 der AK Niederösterreich**

Evaluatorin: Mag.<sup>a</sup> Karin Bischof, MA

E-Mail: [karin.bischof@sinnfabrik.at](mailto:karin.bischof@sinnfabrik.at)

Wien, Mai 2023

## ÜBER DIE WORKSHOP-EVALUIERUNG

Der vorliegende Projektendbericht umfasst die Evaluierung von **46 Workshops** zu **digitaler Selbstverteidigung** an insgesamt 20 verschiedenen, niederösterreichischen Schulstandorten – Landesberufs- und Landesfachschulen sowie Berufsförderungsinstituten. Die hier evaluierten Workshops zur **digitalen Selbstverteidigung** sind jeweils von Trainer:innen der epicenter.academy zwischen 3. November 2022 und 14. April 2023 durchgeführt worden. Die Evaluierung basiert auf dem schriftlichen Feedback der Schüler:innen und dient der **Sichtbarmachung des Erfolgs der Workshops** sowie der **Verbesserung des Weiterbildungsangebots** von epicenter.works für junge Menschen in der Berufsausbildung.

Der Evaluierungsbericht basiert auf quantitativen (Zahlen) und qualitativen (Worten) **Daten aus 879 Feedback-Bögen**, die am Ende jedes 3- oder 4-stündigen Workshops an die Workshop-Teilnehmer:innen ausgeteilt wurden. Die Daten aus den Feedbackbögen wurden anonym in eine Datenverarbeitungstabelle übertragen, um qualitative und quantitative Analyse durchzuführen. Konkret macht die Analyse mithilfe von Grafiken und Texten nachvollziehbar, wie der **Workshop bewertet** wurde, wie die **Performance der Trainer:innen** eingeschätzt wurde, inwiefern das **Wissen nach dem Workshop gesteigert** werden konnte und ob sich die **Teilnehmer:innen zutrauen, die erworbenen Kompetenzen umzusetzen**.

## ÜBER DEN WORKSHOP

### Angebotsbeschreibung

*„Oft ist uns gar nicht bewusst, wie zahlreich wir digitale Spuren hinterlassen, für die sich Unternehmen und Behörden interessieren. Wir befassen uns mit Gefahren und Konsequenzen, wenn persönliche Daten von Dritten digital gesammelt und weiterverwendet werden. Wie können wir selbstbestimmt mit unseren persönlichen Daten in der digitalen Welt umgehen? Die im Workshop erworbenen Kompetenzen helfen, dass kollektive Organisations- und Kommunikationsformen im digitalen Zeitalter wieder vertraulich und sicher, d.h. bestmöglich vor Angriffen durch Cyberkriminelle, aber auch Arbeitgeber:innen oder durch staatliche Stellen, geschützt sind. Das Know-how wirkt Ängsten entgegen. Diese spezifische Qualifikation der jungen Arbeitnehmer:innen sorgt darüber hinaus dafür, dass digitale Kommunikation und Tools sicher und selbstbestimmt genutzt werden. Ergänzend zum E-Learning vertiefen wir die Inhalte und bearbeiten sie gemeinsam in Kleingruppen.“*

Siehe: <https://epicenter.academy/workshops>

### Lernziele

**Nach Absolvierung des Workshops *Digitale Selbstverteidigung* sind sich die**

**Teilnehmer:innen eher bzw. sehr bewusst, ...**

- ... mit welchen Gefahren und Konsequenzen zu rechnen ist, wenn Daten von Dritten digital gesammelt und weiterverwendet werden.
- ... dass sie bewusste Entscheidungen zum sicheren Umgang mit ihren Daten treffen können.
- ... dass sie ein Recht auf Privatsphäre am Arbeitsplatz haben, das nicht einfach durch technische Überwachung eingeschränkt werden darf.

### Und die Teilnehmer:innen sind eher bzw. sehr gut in der Lage, ...

- ... zu erklären, warum Datenschutz wichtig ist und die Übertragung von Inhalten via E-Mails (und SMS) als unsicher gilt.
- ... zu erklären, welche Strategien bei der Passwortgenerierung als sicher bzw. unsicher gelten sowie sichere von unsicheren Messengern zu unterscheiden.
- ... abzuschätzen, welche Bedeutung digitale Verschlüsselungen für die eigene Sicherheit haben.
- ... die Daten auf (Arbeits-)Geräten oder andere Datenträger (USB-Sticks, Handy, ...) vor Zugriffen anderer besser zu schützen, d.h. sichere Passwörter auszuwählen, einen Passwortmanager, eine datenschutzfreundliche Suchmaschine anzuwenden, und Add-ons im Browser hinzuzufügen, die die eigene Privatsphäre im Internet optimieren.

## ÜBER DIE WORKSHOP-TEILNEHMER:INNEN

Die Workshopteilnehmer:innen sind **durchschnittlich 18 Jahre** alt.

Die **häufigste Altersangabe** der 879 Befragten war dennoch **17 Jahre**.

Die Berufsschüler:innen aus den 46 Workshops haben sich bei der Frage zur Geschlechtsidentifikation zu **1% als divers**, zu **27% als weiblich** und zu **67% - also über zwei Drittel – als männlich** identifiziert.



Grafik 1. Geschlechtsidentifikation der Workshop-Teilnehmenden, n: 879 [n = Stichprobengröße]

## ERGEBNISSE

### Allgemeine Workshopbewertung: GUT

**869-mal** wurde der Workshop *Digitale Selbstverteidigung* nach dem Schulnotenprinzip bewertet. **Die am häufigsten vergebene Note ist eine 2 (gut)**. Durchschnittlich wird der Workshop mit einer 1,8 benotet.

Bei der Frage, **was besonders gut gefallen hat**, beziehen sich die durchwegs positiven Rückmeldungen vorwiegend auf die **Themen des Workshops**, die **Performance der Trainer:innen** und die interaktiven **Workshop-Methoden**.

Vor allem das Thema der **Passwortsicherheit** und der Sicherheitsvergleich verschiedener **Messenger-Dienste** kam bei den Schüler:innen sehr gut an. Darüber hinaus hat den Lehrlingen der Input zur **Verschlüsselung** und die Tipps zum **anonymen Surfen** (Tor-Browser) besonders gut gefallen.

#### **Besonders gut gefallen hat mir ...**

*„Dass ich sichere Passwörter nehmen sollte.“*

*„Dass ich ab jetzt meine Passwörter besser gestalten werde.“*

*„Dass wir gesehen haben was wirklich sichere Messenger sind.“*

*„Die Information dazu wie man sicher & anonym im Internet unterwegs ist.“*

*„Die Anleitung wie man den Tor Browser herunterlädt und wozu er gut ist.“*

Die Workshop-Teilnehmer:innen waren mit der **Performance der Trainer:innen** zufrieden, da ihre **Fragen beantwortet** wurden und die **Erklärungen klar und verständlich** waren. Die Trainer:innen wurden als **sympathisch und freundlich** beschrieben.

#### **Besonders gut gefallen hat mir ...**

*„Die Art und Weise wie es erklärt wurde und wie informativ es war.“*

*„Dass alle Fragen beantwortet wurden.“*

*„Übersichtliche Präsentation, spannende Filme“*

*„Die freundlichen Trainerinnen“*

Neben der informativen und gut gestalteten Präsentation wurde die **interaktive Gestaltung des Workshops** besonders positiv bewertet. Die **Erklär-Videos** und aktiven Lern-Einheiten wurden häufig positiv kommentiert. Den Workshop-Teilnehmer:innen hat besonders die **Abwechslung von Input (Vortrag, Präsentation) und aktiven Teilen** im Workshop gut gefallen, in denen sie **Aufgaben selber lösen** konnten, in der Gruppe arbeiten und **etwas selber ausprobieren** konnten.

#### **Besonders gut gefallen hat mir ...**

*„Dass wir vieles ausprobieren durften.“*

*„Dass wir auch etwas in Gruppenarbeit machen konnten.“*

*„Die coolen Lernvideos, wo alles sehr gut erklärt war.“*

*„Die Abwechslung, also Aufgaben dazwischen haben, Videos“*

**168-mal** wurde auf die Frage, **was besonders gut gefallen hat**, schlicht mit **„alles“** geantwortet!

## Performance der Trainer:innen

„Man merkt, dass sie nicht nur das Thema erklären wollen, sondern etwas bewirken wollen“

Die **Performance der Trainer:innen** wird durchwegs **äußerst positiv** beurteilt.

„Super Leistung“

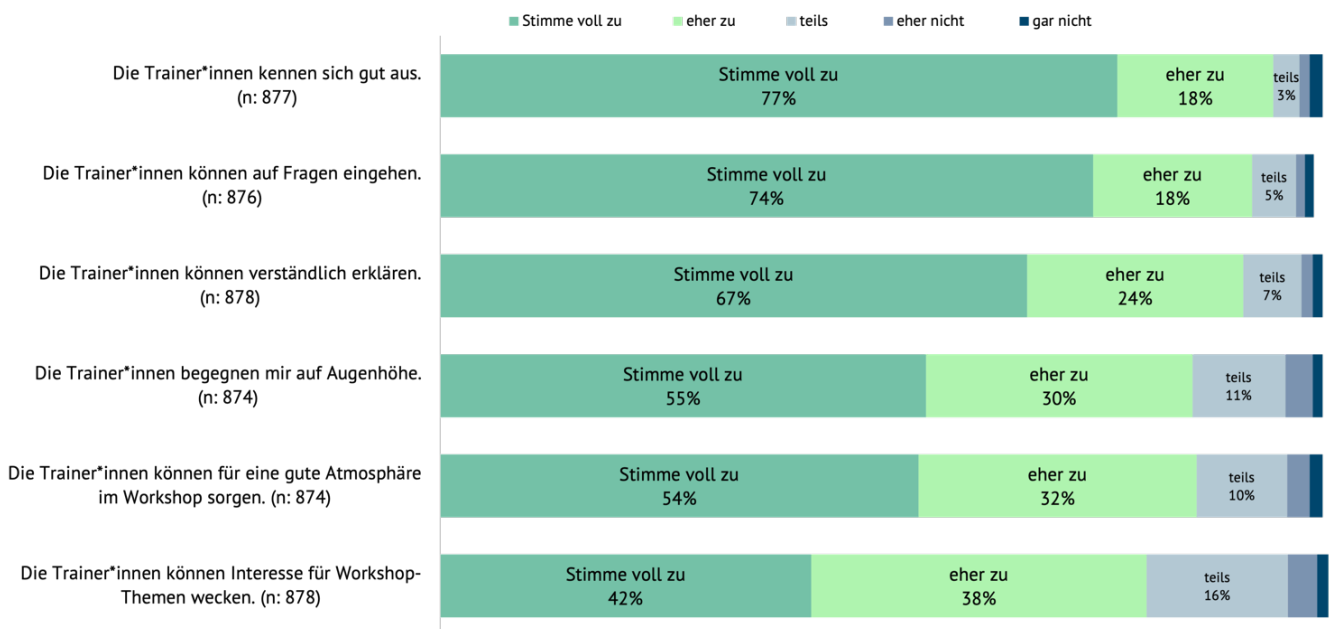
„Supertoll gemacht“

„Eine sehr gute Performance“

„Ich finde, es war sehr gut und professionell“

„Eine sehr gute Performance, gut erklärt im allgemeinen souverän“

**Fast 8 von 10 (77%) stimmen** der Aussagen **voll zu**, dass sich die Trainer:innen gut auskennen. **Knapp drei Viertel (74%) stimmen voll zu**, dass die **Trainer:innen auf Fragen eingehen**.



Grafik 2. Bewertung der Trainer:innen-Performance, n: 874-8 [n = Stichprobengröße]

Zu **91% voll bzw. eher zugestimmt** haben die Befragten (n: 878 ) der Aussage, dass die **Trainer:innen verständlich erklären** können.

Viele Schüler:innen heben in ihren Feedback-Kommentaren die **Präsentationsfähigkeit** der Trainer:innen und eben die **Verständlichkeit beim Vortragen** sowie **das gute**

**Erklären** der Themen hervor:

*„Powerpoint Top! Präsentation Top!“*

*„Ich fand den Vortrag sehr interessant gemacht. Spannend und gut vorgetragen“*

*„Ich finde das der Vortrag sehr gut war auch die Wortwahl“*

*„Ich fand es gut wie sie uns alles erklärt haben und ich fand es sehr informativ.“*

*„Sehr interessant und verständlich.“*

*„Haben gut vorgetragen, frei gesprochen hatte keine Fragen mehr so gut war es“*

Widerholt positiv betont wurde die **ausgeprägte Expertise der Trainer:innen** sowie deren persönliche Eigenschaften, wie **selbstbewusstes Auftreten** und **freundlicher**

**Umgang** mit den Lehrlingen:

*„Ich finde es bewundernswert, wie sehr Ihr euch wirklich auskennt und euch wichtig ist, uns zu informieren.“*

*„Selbstbewusst und kennen sich mit dem Thema gut aus.“*

*„Sehr talentierte und nette Menschen“*

*„Das Wissen der Trainer war sehr ausgeprägt, würd ich mir gerne wieder anhören.“*

*„Gutes Auftreten“*

*„Sehr freundlich“*

*„Selbstbewusst, nett“*

Wenige Kommentare beinhalteten Kritik in Bezug auf die **Länge des Vortrags** oder den Wunsch nach **noch mehr Interaktion**. Ganz wenige raten den Trainer:innen, sich weniger im Raum zu bewegen oder Füllwörter zu verwenden.

*„Es war sehr lange aber gut“*

*„Es ist viel zu viel auf einmal. (...)“*

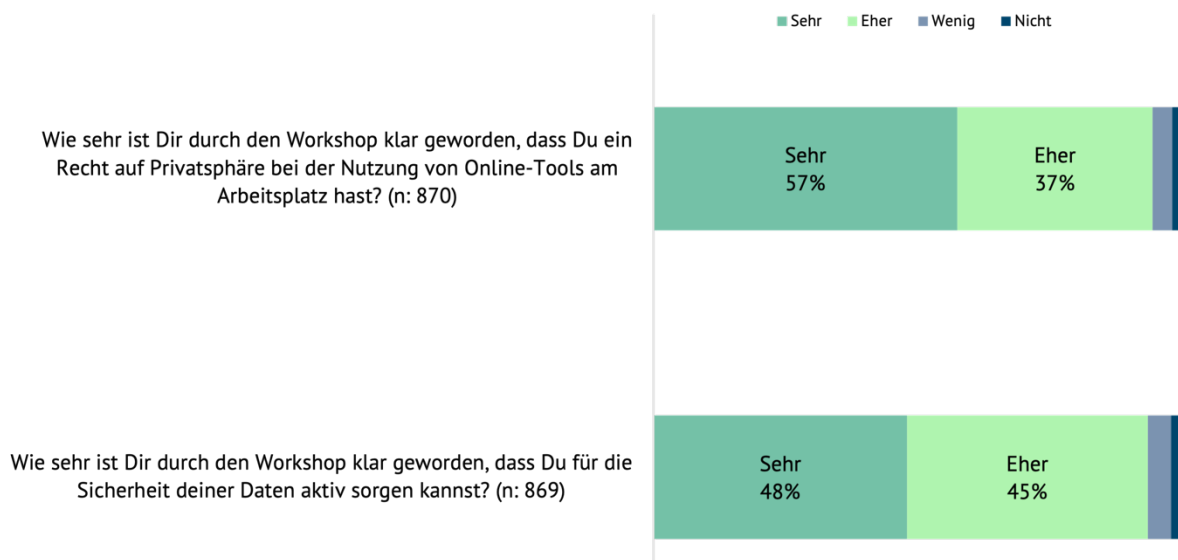
*„Zu viel bewegt.“ „Sagen oft ‚Ähm‘“*



## Bewusstseinssteigerung

**94%** der Befragten (n: 870) geben an, dass ihnen durch den Workshop **eher bzw. sehr klar** geworden ist, dass sie ein **Recht auf Privatsphäre** bei der **Nutzung von Online-Tools am Arbeitsplatz** haben.

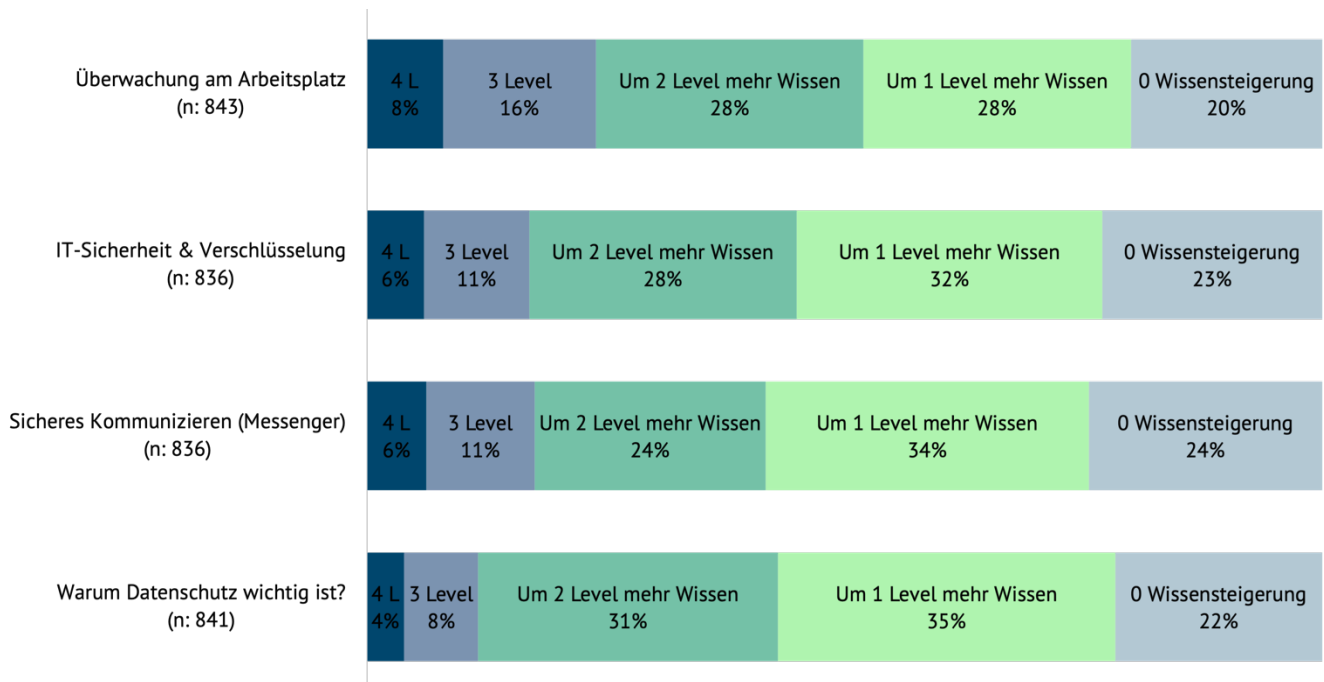
**93%** der Befragten (n: 869) geben an, dass ihnen durch den Workshop **eher bzw. sehr klar** geworden ist, dass sie für **die Sicherheit ihrer Daten aktiv sorgen** können.



Grafik 3. Bewusstseinssteigerung zum Recht auf Privatsphäre am Arbeitsplatz und für Datensicherheit aktiv selber sorgen.

## Wissenssteigerung durch den Workshop

**80%** der Befragten (n: 843) geben an, dass sich ihr Wissen zu **"Überwachung am Arbeitsplatz"** nach dem Workshop im Vergleich zu vor dem Workshop **um ein oder mehr Level(s)** (bis zu 4 Levelstufen) gesteigert hat. **89%** der Befragten schätzen sich nach dem Workshop beim Thema **„Überwachung am Arbeitsplatz“ auf dem Wissenslevel 4 und 5** (von 5 erreichbaren Levels) ein (n: 848).



Grafik 4. Wissenssteigerung in Level: Verglichen vor und nach dem Workshop.

**78%** der Befragten (n: 841) geben an, dass sich ihr Wissen zu **"Warum Datenschutz wichtig ist"** nach dem Workshop im Vergleich zu vor dem Workshop **um ein oder mehr Level(s)** (bis zu 4 Levelstufen) gesteigert hat.

**77%** der Befragten (n: 836) geben an, dass sich ihr Wissen zu **„IT-Sicherheit & Verschlüsselung“** durch den Workshop **um ein oder mehr Level(s)** (bis zu 4 Stufen) gesteigert hat.

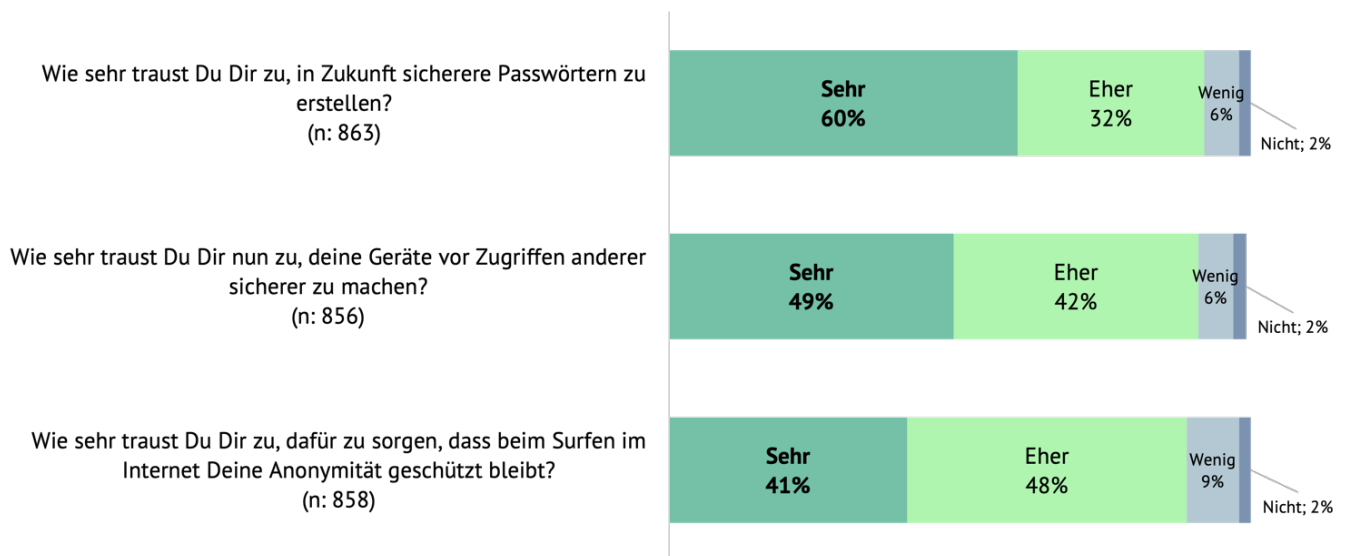
**76%** der Befragten (n: 836) geben an, dass sich ihr Wissen zu **„Sicheres Kommunizieren (Messenger)“** durch den Workshop **um ein oder mehr Level(s)** (bis zu 4 Stufen) gesteigert hat.

## Inwiefern die erworbenen Kompetenzen in Zukunft angewendet werden

**92%** der Befragten (n: 863) **trauen sich eher oder sehr zu**, in Zukunft **sicherere Passwörter zu erstellen**.

**91%** der Befragten (n: 856) **trauen sich nun eher oder sehr zu**, ihre **Geräte** vor Zugriffen anderer **sicherer zu machen**.

**89%** der Befragten (n: 858) **trauen sich eher oder sehr zu**, in Zukunft dafür zu sorgen, dass beim Surfen **im Internet ihre Anonymität geschützt bleibt**.



Grafik 5. Inwiefern sich die Teilnehmer:innen zutrauen, Erlerntes in Zukunft anzuwenden.

## Abschließende Bewertung des Workshops durch die Befragten

Die Frage „**Was möchtest Du uns noch sagen?**“ haben die Workshopteilnehmer:innen vor allem genutzt, um sich für den Workshop **zu bedanken** und die Trainer:innen bzw. den **Workshop zu loben**.

*„Danke jetzt weiß ich mehr“*

*„War sehr informativ, dankeschön :)“*

*„Viel Spaß noch. Danke für die Aufklärung :-“*

*„Ihr seid toll!“*

*„Ihr seid super, dass ihr uns zeigt wie man etwas verhindern kann.“*

Hervorgehoben wurde dabei auch **der Informationswert des Workshops** und die **Wissenssteigerung** durch den Workshop.

*„Es war sehr interessant und informativ. Die Spiele dazwischen machten es wieder ein bisschen locker. War echt cool! Danke :)“*

*„Ihr habt nen guten Workshop gemacht. Ich habe etwas dazu gelernt zum Thema Datenschutz im Internet.“*

Darüber hinaus haben die Jugendlichen viele **ermutigende Kommentare** hinterlassen:

*„Viel Erfolg noch“*

*„So weitermachen, war spitze.“*

*„macht weiter so Ihr könnt sehr gut präsentieren :-“*

*„weiter so! Anderen erklären wie sehr Datenschutz wichtig ist.“*

**Alles in allem wird der Workshop, dessen Bildungs- und Informationswert, die Inhalte sowie die Methodik und die Performance der Trainer:innen äußerst positiv bewertet.**

*„Würde mich auf einen 2. Workshop freuen.“*



**Zwischenbericht** zusammengestellt von Mag.a Karin Bischof, MA (Autorin)  
beauftragt durch

epicenter.works – Plattform Grundrechtspolitik  
Widerhofgasse 8/2/4  
1090 Wien

## ANNEX. Workshop-Feedbackbogen

Workshop-**Datum** (TT.MM.JJ):

Workshop-**Dauer** (Anzahl UE):

**Ort** des Workshops (Schule/Organisation, Bundesland, PLZ):

---

**Danke für Dein Feedback! Wir lernen von deinem Feedback und verbessern uns dadurch.**

Die Daten werden bei *epicenter.works* vertraulich analysiert und in einen Projekt-Bericht gepackt. Bei Fragen zum Datenschutz schreibe bitte an: <daniel.lohninger@epicenter.works>

---

### DEMOGRAFISCHE DATEN

**In welchem Jahr bist Du geboren?** Bitte notiere Dein Geburtsjahr (z.B. 2006):

**Welchem Geschlecht ordnest Du Dich zu?** Bitte Zutreffendes ankreuzen:

Weiblich       Männlich       Divers       keine Angabe

---

**1) Wie bewertest Du den Workshop ganz allgemein?** Bitte vergib eine Schulnote:

Ungenügend    Genügend       Befriedigend       Gut       Sehr gut

---

**2) Wie bewertest Du die *Performance* des Trainer\*innen-Teams?**

Wie sehr stimmst Du den folgenden Sätzen zu?      1=Stimme nicht zu      5=Stimme voll zu

	Stimme nicht zu				Stimme voll zu					
Die Trainer*innen kennen sich gut aus.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5

Die Trainer*innen können Interesse für Workshop-Themen wecken.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
--	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

Die Trainer*innen können verständlich erklären.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

Die Trainer*innen begegnen mir auf Augenhöhe.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

Die Trainer*innen können auf Fragen eingehen.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

Die Trainer*innen können für eine gute Atmosphäre im Workshop sorgen	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
--	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

**Kommentare zur *Performance* des Trainer\*innen-Teams:**





**OPTIONAL** Nur ausfüllen, wenn Themen im Workshop besprochen wurden:

**11) Wie sehr traust Du Dir zu, in Zukunft sicherere Passwörter zu erstellen?** Zutreffendes ankreuzen:

Nicht     Wenig     Eher     Sehr

**12) Wie sehr traust Du Dir zu, dafür zu sorgen, dass beim Surfen im Internet Deine Anonymität geschützt bleibt?** Zutreffendes ankreuzen:

Nicht     Wenig     Eher     Sehr

**13) Wie sehr traust Du Dir nun zu, deine Geräte vor Zugriffen anderer sicherer zu machen?** Zutreffendes ankreuzen:

Nicht     Wenig     Eher     Sehr

---

**14) Was hat Dir insgesamt am besten gefallen?**

**15) Was möchtest Du uns noch sagen?**